

Newsletter Rudel 77 (14.11.2024)

Liebe Kundinnen, liebe Kunden!

Die vergangenen sieben Monate Hundepension in Vollzeit haben uns sehr viel Freude bereitet. Wir möchten Euch auf diesem Weg für Euer Vertrauen in uns danken. In dieser Zeit haben wir so viele tolle Hund-Halterteams kennen gelernt, dass unsere Freude an diesem Job immer weiter gewachsen ist.

Es sind in dieser Zeit aber auch einige Dinge passiert, die weniger schön waren. Wir arbeiten jeden Tag daran, besser zu werden und bitten Euch dabei um Eure Unterstützung: Wenn Ihr Kritik oder Anregungen habt, nutzt doch gerne das Kontaktformular auf unserer Homepage (www.rudel77.de) oder sprecht uns direkt und persönlich darauf an – im Dialog kann man am besten Dinge klären.

Des Weiteren möchten wir noch einmal auf ein paar organisatorische Dinge hinweisen, da es hier in letzter Zeit zunehmend zu Missverständnissen gekommen ist.

Euch und Euren Hunden zuliebe gibt es bei uns bisher keine festen Bring- und Abholzeiten: Wir können sehr flexibel die Zeiten vereinbaren, um Eure Termine, Arbeitszeiten, Urlaubsreisen, usw. zu berücksichtigen. Im Gegenzug dafür erwarten wir von Euch **absolute Pünktlichkeit** bzgl. der abgesprochenen Zeiten. Es ist ein erheblicher organisatorischer Aufwand, die Ruhezeiten in der Hundegruppe, die Fütterungen und Spaziergänge sowie die Termine für die Schnupperstunden trotz der unterschiedlichsten Bring- und Abholzeiten zeitlich zu koordinieren. Es ist wichtig für uns, zu wissen, wann jeder einzelne Hund kommt und geht. Daher sprechen wir die Zeiten vorher mit Euch ab und möchten uns darauf verlassen können.

Bitte habt dafür Verständnis und haltet Euch an die abgesprochenen Zeiten. Ansonsten sind wir leider gezwungen, in Zukunft feste Zeitfenster für das Bringen und Abholen der Hunde einzuführen. Das würden wir alle sicher sehr schade finden, weil dadurch die bisherige Flexibilität extrem eingeschränkt würde. Solltet Ihr mal eine abgesprochene Zeit nicht einhalten können, sendet bitte eine SMS oder What'sApp an die Rudelnummer 0151 – 231 98 202.

Jegliche Kommunikation über What'sApp / SMS (auch Buchungsanfragen) etc. kann aus organisatorischen Gründen ab sofort ebenfalls nur noch und ausschließlich über die Rudelnummer: 0151 – 231 98 202 erfolgen.

Anfragen für Aufenthalte könnt Ihr gerne auch weiterhin über das Buchungsformular auf unserer Homepage (www.rudel77.de) stellen. Leider ist es uns oft nicht möglich, Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, daher ist uns die schriftliche Kommunikation lieber.

Um Euch auch in Zukunft wie gewohnt unseren Service anbieten zu können, sind wir leider gezwungen, unsere Preise zum 01.01.2025 um ca. 20 % anzuheben. Die neuen Preise findet Ihr schon jetzt auf unserer Homepage (www.rudel77.de/Dienstleistungen).

Da jeder von uns mal eine „Auszeit“ von der Arbeit braucht, haben wir schon jetzt unsere Urlaubszeiten für 2025 geplant und festgelegt. Diese sind ebenfalls auf unserer Homepage hinterlegt.

Wir danken für Euer Verständnis und freuen uns auf weitere Buchungen von Euch!
Liebe Grüße
Euer Rudel 77 Team